



---

# KERNVISIE, ZOR GKOMPAS EN KWALITEITSKOMPAS



STICHTING EENZAME DOOD | NABIJ

Postbus 199

6800 AD Arnhem

Telefoon : 085 - 016 33 33

Mail : [info@nabij.nu](mailto:info@nabij.nu)

Website : [www.nabij.nu](http://www.nabij.nu) | [www.eenzamedood.nl](http://www.eenzamedood.nl)

# INLEIDING

---

NAbij ondersteunt mensen in de laatste fase van hun leven die niet kunnen terugvallen op een stabiel netwerk van naasten. In deze kwetsbare periode kan menselijke aandacht en aanwezigheid van grote betekenis zijn.

Vrijwilligers van NAbij bieden nabijheid, aandacht en ondersteuning aan mensen die deze fase van hun leven niet alleen willen of kunnen doormaken. Zij zijn er als mens voor een ander mens.

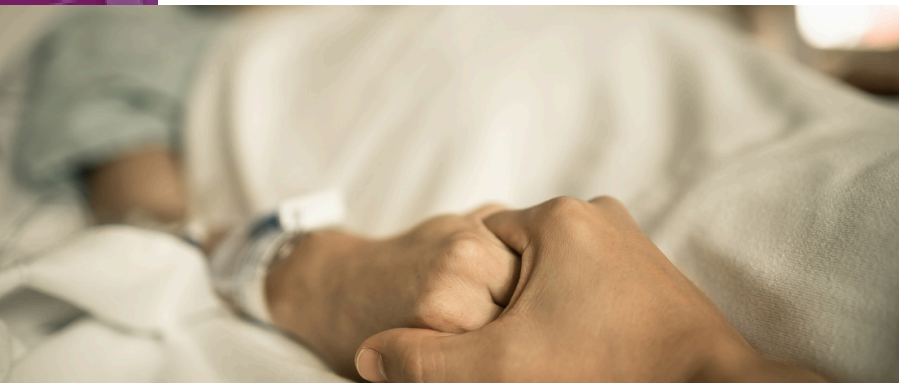
Om richting te geven aan ons handelen werkt NAbij met een zorgkompas en een kwaliteitskompas. Het zorgkompas beschrijft waar wij voor staan. Het kwaliteitskompas beschrijft hoe wij zorgen voor goede en zorgvuldige ondersteuning. Samen vormen zij het fundament van de organisatie.

”

Nabij zijn wanneer het ertoe doet.



# DE KERN VAN NABIJ



Bij NAbij geloven wij dat niemand de laatste fase van het leven alleen hoeft te doorstaan. Menselijke aanwezigheid, aandacht en respect kunnen in deze periode van grote betekenis zijn.

Onze vrijwilligers bieden ondersteuning die wordt gekenmerkt door:

- nabijheid
- aandacht
- respect
- zorgvuldigheid
- betrokkenheid

Wij sluiten aan bij de wensen en behoeften van de zorgvrager en werken samen met zorgprofessionals en betrokkenen rondom de persoon.

# HET ZORGGKOMPAS VAN NABIJ

Het zorgkompas geeft richting aan hoe vrijwilligers van NAbij hun rol invullen. Het beschrijft de waarden die centraal staan in onze ondersteuning.

Het zorgkompas bestaat uit vier richtingen.

## NAbijheid



Vrijwilligers van NAbij zijn aanwezig voor mensen in de laatste fase van hun leven. Soms door een gesprek, soms door stilte, soms door eenvoudigweg samen aanwezig te zijn.

NAbijheid betekent voor ons:

- oprechte aandacht
- aanwezig zijn zonder haast
- ruimte geven aan emoties en verhalen
- iemand het gevoel geven dat hij of zij er mag zijn.



## Menswaardigheid

Iedere mens heeft een eigen verhaal, achtergrond en identiteit. Ook in de laatste fase van het leven blijft ieder mens uniek. Menswaardigheid betekent voor ons:

- respect voor ieders levensverhaal
- ruimte voor persoonlijke wensen en keuzes
- omgaan met elkaar vanuit gelijkwaardigheid
- aandacht voor wat voor iemand belangrijk is.



## Rust en ruimte

De laatste fase van het leven vraagt vaak om rust. Mensen beleven deze periode ieder op hun eigen manier. Rust en ruimte betekenen voor ons:

- aansluiten bij het tempo van de zorgvrager
- ruimte geven aan stilte en reflectie
- aanwezig zijn zonder druk of verwachtingen
- aandacht voor wat iemand op dat moment nodig heeft.



## Samenwerking

Vrijwilligers van NAbij werken aanvullend op professionele zorg. Door samen te werken met zorgverleners en naasten ontstaat een netwerk van ondersteuning rondom de zorgvrager. Samenwerking betekent voor ons:

- goede afstemming met zorgprofessionals
- respect voor ieders rol en expertise
- aandacht voor naasten
- gezamenlijk werken in het belang van de zorgvrager.

# HET KWALITEITSKOMPAS VAN NABIJ

## Bij NAbij staat de mens centraal.

Iedere zorgvrager heeft een eigen levensverhaal, wensen en behoeften. Mensgerichte ondersteuning betekent voor ons:

- aandacht voor de mens achter de zorgvraag
- het opbouwen van een band door in gesprek te gaan, te luisteren en er echt te zijn
- samen activiteiten ondernemen, zoals op pad gaan, hobby's oppakken en – waar mogelijk – sociale contacten onderhouden
- respect voor ieders levensverhaal en identiteit
- ruimte bieden voor persoonlijke wensen en grenzen
- aansluiten bij het tempo en de behoeften van de zorgvrager
- ondersteuning bieden vanuit oprechte betrokkenheid en respect

Vrijwilligers van NAbij zijn er als mens, voor een ander mens.

## Goed toegeruste vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het hart van NAbij. Daarom investeren wij in begeleiding, ondersteuning en ontwikkeling. Dit betekent dat wij:

- vrijwilligers zorgvuldig selecteren
- het volgen van de basistraining van NAbij als onderdeel zien van het vrijwilligerswerk
- nieuwe vrijwilligers begeleiden bij hun start
- aandacht hebben voor scholing en ontwikkeling door aanbod van trainingen en scholing
- ruimte bieden voor reflectie en uitwisseling van ervaringen tijdens intervisie
- vrijwilligers ondersteunen wanneer situaties emotioneel zwaar zijn.

## Samenwerking

Goede ondersteuning ontstaat door samenwerking. NAbij werkt daarom samen met zorgprofessionals en organisaties rondom de zorgvrager. Samenwerking betekent voor ons:

- duidelijke communicatie en afstemming
- respect voor ieders rol en expertise
- samenwerking met verwijzers en zorgpartners
- aandacht voor de positie van naasten.

## Leren en verbeteren

Kwaliteit vraagt om voortdurende aandacht en ontwikkeling. Daarom vinden wij het belangrijk om te blijven leren van ervaringen. Dit betekent dat wij:

- inzetten evalueren
- openstaan voor feedback
- ervaringen delen en bespreken
- onze werkwijze blijven ontwikkelen.



# HET KWALITEITSKOMPAS VAN NABIJ

## Betrouwbare organisatie

Een goede organisatie vormt de basis voor kwalitatieve ondersteuning. Stichting NAbij streeft naar transparantie en zorgvuldigheid. Dit betekent dat wij:

- duidelijke afspraken en werkwijzen hanteren
- zorgvuldig omgaan met privacy en vertrouwelijke informatie
- transparant communiceren met betrokkenen
- werken met een duidelijke taakverdeling binnen de organisatie
- verantwoording afleggen over onze activiteiten.



# HOE WIJ HET KOMPAS GEBRUIKEN

Het zorgkompas en kwaliteitskompas helpen Stichting NAbij om richting te geven aan ons werk en de kwaliteit van onze ondersteuning te bewaken.

Zij worden gebruikt voor:

- begeleiding van vrijwilligers
- samenwerking met zorgpartners
- ontwikkeling van beleid
- evaluatie en verbetering van onze werkwijze.

De kompassen vormen een leidraad voor het handelen van de organisatie.

”

Het kompas helpt ons steeds opnieuw de richting te vinden: NAbij zijn waar het ertoe doet



## TOT SLOT

NAbij streeft naar een samenleving waarin mensen in de laatste levensfase zich verbonden voelen en er niet alleen voor staan. Door menselijke nabijheid, oprechte aandacht en zorgvuldige ondersteuning dragen wij bij aan een waardige en betekenisvolle laatste levensfase.



## STICHTING EENZAME DOOD | NABIJ

---



### TELEFOON

085 - 016 33 33

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
nummer: 60323701

RSIN 853858421



### CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 199, 6800 AD Arnhem



### WEBSITE :

[www.eenzamedood.nl](http://www.eenzamedood.nl)

[www.nabij.nu](http://www.nabij.nu)



EEN KOMPAS BEPAALT  
NIET DE WEG, MAAR  
HERINNERT ONS  
STEDS AAN DE  
RICHTING DIE  
WERKELIJK TELT